



(KvK nummer 60528648)

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

1.1. NC Mediation is een eenmanszaak gespecialiseerd in personen- en familierecht, arbeidszaken en mediation.

1.2. In deze algemene voorwaarden worden onder NC Mediation begrepen alle bij NC Mediation werkzame personen, waaronder ook ondersteunend personeel.

1.3. De diensten van NC Mediation omvatten alle werkzaamheden die in het kader van een opdracht of verzoek aan een cliënt worden verricht.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens NC Mediation en op alle rechtsverhoudingen van NC Mediation met derden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2. Niet alleen aan NC Mediation, maar ook aan alle andere personen die door NC Mediation bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, komt een beroep op deze algemene voorwaarden toe.

2.3. De algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten, ook indien bij deze opdrachten de algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten.

3. VERTROUWELIJKHEID

3.1 Alle door de mediators verkregen informatie over opdrachtgevers zal door hen vertrouwelijk worden behandeld. De privacyverklaring NC Mediation (<https://www.xxxx/over-ons/avg>) is van toepassing.

3.2 Als de mediator een geheimhoudingsplicht heeft vanwege de opdracht of gedragsregels, kan deze plicht vervallen voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar als er een aansprakelijkheidsclaim wordt ingediend en de mediator daarvoor haar/zijn verzekering gebruikt.

4. UITVOERING DIENSTEN

4.1. Alle dossiers worden verwerkt overeenkomstig met de privacyverklaring voor de MfN registermediator.

5. AANSPRAKELIJKHEID



(KvK nummer 60528648)

5.1. NC Mediation heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten welke voldoet aan de eisen die de Mediatorsfederatie Nederland daaraan stelt. Indien bij de uitvoering van een opdracht door handelen of nalaten van NC Mediation zich onverhoopt een gebeurtenis mocht voordoen, die leidt tot aansprakelijkheid van NC Mediation, is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door NC Mediation afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien en voor zover er geen dekking en/of uitbetaling is onder de genoemde verzekering, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag overeenkomend met tweemaal het gedeclareerde honorarium voor de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, echter met een maximum van € 5.000.

5.2 De opdrachtgever vrijwaart NC Mediation tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, mits ook de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat terzake door de verzekeraar wordt uitbetaald. Mocht de derde desondanks NC Mediation voor eventuele meerdere schade aanspreken dan vrijwaart opdrachtgever NC Mediation daarvoor.

5.3. De aansprakelijkheidsbeperking die in punt 5.1 is genoemd, geldt ook als NC Mediation aansprakelijk is voor problemen met apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken die gebruikt worden bij de uitvoering van de opdracht. Er zijn geen uitzonderingen.

5.4 Opdrachtgever vrijwaart de mediator tegen aanspraken van derden en zal de mediator schadeloos stellen voor alle vorderingen die een derde mocht instellen en de eventueel daarmee samenhangende proceskosten, voor zover deze niet worden gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van de mediator.

5.5 Een vordering tot schadevergoeding op NC Mediation vervalt indien deze niet binnen één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Voor zover een vervaltermijn niet mogelijk is, geldt een verkorte verjaringstermijn van één jaar.

5.6. Zowel de opdrachtgever als NC Mediation is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat er schadeplichtigheid ontstaat. NC Mediation heeft dan recht op betaling van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten.

5.7 Op alle overeenkomsten gesloten tussen de mediators en hun opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

6. HONORERING / KOSTEN / FACTURERING

6.1. Tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bedongen, is de cliënt aan NC Mediation honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met de uurtarieven. Naast de vergoeding van tijd, die door NC Mediation is besteed aan het verlenen van diensten ten behoeve van de cliënt, omvat het honorarium van NC Mediation eventueel een vergoeding voor algemene kantoorkosten en/of reiskosten.



(KvK nummer 60528648)

6.2. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd. Bij niet-annulering of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is NC Mediation gerechtigd de gemiste contacturen in rekening te brengen. Eventuele huurprijs van ruimten die elders wordt gehuurd ten behoeve van de afspraak met de cliënt(en) zal volledig worden doorbelast aan opdrachtgever(s) indien de afspraak door cliënt(en) korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd/geannuleerd.

6.3 NC Mediation is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen, welk voorschot aan het eind van de zaak verrekend zal worden. Het voorschotbedrag is geen indicatie van de totale kosten. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als het voorschot of enige andere opeisbare declaratie niet wordt betaald, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van NC Mediation voor schade die daardoor zou ontstaan.

6.4. Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van deze diensten leidt tot werkzaamheden of prestaties van zodanige omvang, dat deze redelijkerwijs niet kunnen worden geacht in de vaste prijs te zijn begrepen, zal NC Mediation de cliënt hierover zo spoedig als mogelijk informeren, waarna honorering van deze werkzaamheden op basis van artikel 6.1 zal plaatsvinden.

6.5. Voorschot-, tussentijdse en eind declaraties dienen uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij in de opdrachtbevestiging of in de factuur, bijvoorbeeld in verband met de spoedeisendheid van de zaak, een eerdere vervaldag wordt aangegeven. Bij gebreke van tijdige betaling heeft NC Mediation het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de vijftiende dag na de factuurdatum. NC Mediation heeft in dit geval tevens het recht alle ten behoeve van de cliënt te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten of te staken, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de cliënt aansprakelijk zal zijn.

6.6. Voor iedere dag dat de cliënt in gebreke mocht zijn tijdig een declaratie te betalen, is de cliënt over de hoofdsom de wettelijke rente verschuldigd. Indien door NC Mediation betalingsherinneringen aan de cliënt worden verzonden is de cliënt per herinneringsbrief € 15,00 verschuldigd wegens administratiekosten. Indien binnen de in de tweede betalingsherinnering genoemde termijn nog geen betaling door NC Mediation is ontvangen, is de cliënt aan NC Mediation incassokosten verschuldigd ter hoogte van minimaal 15% van de hoofdsom, de wettelijke rente en de administratiekosten.

7. KLACHTEN EN GESCHILLEN

7.1 Wanneer een geschil, verband houdende met (een tekortkoming in) de uitvoering van deze overeenkomst niet door middel van overleg tussen partijen kan worden geregeld, zullen partijen, alvorens zich tot de bevoegde rechter te wenden, zich inspannen het geschil op te lossen door middel van mediation conform het reglement van de MfN of haar rechtsopvolgster, zoals dat luidt op de datum van de ondertekening van de overeenkomst in geschil.

7.2 Zolang deze kennisgeving niet heeft plaatsgevonden en/of de mediation niet is beëindigd zal geen van de partijen zich tot de rechter/arbiter wenden tenzij uitsluitend tot het nemen van conservatoire of spoedeisende maatregelen.